

Thông báo về Quyền riêng tư Toàn cầu của Wells Fargo

Tất cả các quốc gia ngoại trừ Hoa Kỳ, Úc, Brazil, Canada, Trung Quốc, Nhật Bản, New Zealand, Hàn Quốc, Vương Quốc Anh, các quốc gia trong Liên Minh Châu Âu và Trung tâm Tài chính Quốc tế Dubai.

Ngày có hiệu lực: 16 tháng 8 năm 2024

Đơn vị Wells Fargo trong [Mục 10](#) mà bạn và/hoặc tổ chức của bạn có mối quan hệ kinh doanh hoặc chia sẻ Dữ liệu Cá nhân theo cách khác ("chúng tôi", "chính chúng tôi", "của chúng tôi" hoặc "Công ty") cung cấp thông báo về quyền riêng tư này ("Thông báo") để mô tả các hoạt động của chúng tôi với tư cách là bên kiểm soát dữ liệu liên quan đến việc thu thập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và xử lý thông tin nhận dạng cá nhân khác trực tiếp hoặc gián tiếp xác định bạn hoặc những cá nhân khác liên quan đến tổ chức của bạn ("Dữ liệu Cá nhân"). Nếu bạn hoặc tổ chức của bạn có mối quan hệ kinh doanh hoặc chia sẻ Dữ liệu Cá nhân với một đơn vị Wells Fargo tại các quốc gia bị loại trừ được liệt kê ở trên, một thông báo về quyền riêng tư khác tại <https://www.wellsfargo.com/privacy-security> sẽ quản lý các hoạt động thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân của đơn vị Wells Fargo đó.

1. Các Loại Dữ liệu Cá nhân được Thu thập

Bên ngoài Hoa Kỳ, chúng tôi chủ yếu chỉ có quan hệ và hợp đồng với các tập đoàn và các pháp nhân khác. Tuy nhiên, chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu Cá nhân về các Đại diện Cá nhân ("Đại diện Cá nhân") của các tổ chức khách hàng của chúng tôi ("Khách hàng") chẳng hạn như các dữ liệu sau của Đại diện Cá nhân:

- Thông tin liên hệ công việc:** chẳng hạn như tên, địa chỉ công việc, số điện thoại, số điện thoại di động, địa chỉ email và thông tin liên hệ trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn ở mã định danh duy nhất và mật khẩu để truy cập vào trang web của chúng tôi, ứng dụng di động và/hoặc các tính năng truyền thông xã hội.
- Mô tả về vị trí:** ví dụ như chủ lao động, chức danh, vị trí nắm giữ, nhiệm vụ và thâm niên công tác.
- Dữ liệu xác thực:** chẳng hạn như hộ chiếu, giấy phép lái xe, thông tin nhận dạng của chính phủ khác, địa chỉ nhà và số điện thoại, giấy tờ xác minh địa chỉ, ngày sinh, quốc gia cư trú, giấy tờ xác minh việc làm, giấy chứng nhận kết hôn (nếu Đại diện Cá nhân đóng vai trò là người bảo lãnh cá nhân) và ủy quyền chữ ký.
- Dữ liệu tài chính:** chẳng hạn như lương và các khoản thu nhập khác, nguồn gốc tài sản, tài sản và giấy tờ xác minh tài sản, báo cáo tín dụng, mối quan hệ tài chính và giao dịch tài chính.
- Dữ liệu kiểm tra lý lịch:** ví dụ như thông tin kiểm tra lý lịch, bao gồm cả kiểm tra và sàng lọc tín dụng và hình sự, ở mức độ theo quy định của pháp luật hoặc được pháp luật địa phương cho phép;
- Dữ liệu giám sát:** ví dụ như hình ảnh và giọng nói được ghi nhận bởi thiết bị giám sát video hoặc âm thanh CCTV được cài đặt (ở phạm vi được pháp luật địa phương cho phép) tại cơ sở hoạt động kinh doanh của một đơn vị Wells Fargo, nếu Đại diện Cá nhân đến thăm cơ sở kinh doanh.
- Dữ liệu liên lạc điện tử và giọng nói:** ví dụ như nội dung, dữ liệu, bản ghi, địa chỉ IP và dữ liệu nhận dạng phiên liên quan đến thông tin liên lạc kinh doanh với Wells Fargo thông qua tất cả các kênh liên lạc hiện hành, bao gồm email, tin nhắn văn bản, tin nhắn tức thời hoặc cuộc trò chuyện, bản ghi âm, thông tin liên lạc qua điện thoại, cuộc gọi âm thanh hoặc video, bản ghi âm giọng nói, bản ghi âm video và các bài thuyết trình do Wells Fargo tổ chức.

Trong số Dữ liệu Cá Nhân nêu trên, một số dữ liệu có thể được coi là nhạy cảm theo luật bảo vệ dữ liệu áp dụng cho đơn vị Wells Fargo mà bạn có mối quan hệ kinh doanh. Những gì cấu thành nên Dữ liệu Cá nhân nhạy cảm phụ thuộc vào luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, nhưng các ví dụ về Dữ liệu Cá nhân nhạy cảm có thể bao gồm hồ sơ tội phạm, một số loại thông tin tài chính hoặc trương mục của khách hàng, v.v. Trừ phi có quy định khác, các tham chiếu đến Dữ liệu Cá Nhân trong Thông báo này bao gồm Dữ liệu Cá Nhân nhạy cảm. Tuy nhiên, Dữ liệu Cá Nhân nhạy cảm sẽ được xử lý theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành và chỉ khi việc xử lý là cần thiết để đạt được các mục đích được mô tả trong [Mục 2](#).

Chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu Cá nhân trực tiếp từ Khách hàng hoặc các Đại diện Cá nhân đại diện cho Khách hàng, bao gồm thông qua các tương tác với Ngân hàng và sử dụng các hệ thống của Ngân hàng, danh sách bảo mật và các nguồn công khai (chẳng hạn như báo cáo thường niên hoặc sổ đăng ký/cơ sở dữ liệu/trang web công khai của các cơ quan chính phủ, cơ quan quản lý hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác). Chúng tôi sẽ xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn ở dạng vật lý và điện tử và sẽ thực hiện theo cách bảo vệ đầy đủ các quyền và lợi ích cá nhân của Đại diện Cá nhân theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

Bạn và Đại diện Cá nhân có quyền từ chối cung cấp Dữ liệu Cá nhân. Tuy nhiên, việc thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân là cần thiết để có thể cung cấp dịch vụ hoặc hỗ trợ mối quan hệ dịch vụ với Khách hàng. Việc không cung cấp Dữ liệu Cá nhân có thể dẫn đến việc Công ty không thể cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp dịch vụ cho Khách hàng nếu Dữ liệu Cá nhân là cần thiết cho việc cung cấp dịch vụ đó.

2. Mục đích Thu thập và Sử dụng

Các mục đích thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân bao gồm:

- **Để cung cấp các dịch vụ theo yêu cầu của Khách hàng**, thực hiện các nghĩa vụ theo thỏa thuận của chúng tôi và thực hiện các chức năng kinh doanh liên quan, bao gồm thực hiện xử lý dữ liệu và giao dịch, tiến hành kiểm tra tín dụng, giải quyết các yêu cầu của Khách hàng và quản lý quan hệ với Khách hàng, chúng tôi thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân bao gồm thông tin liên hệ công việc, mô tả vị trí, dữ liệu xác thực, dữ liệu tài chính, dữ liệu kiểm tra lý lịch, dữ liệu liên lạc điện tử và giọng nói cũng như các loại Dữ liệu Cá nhân khác nếu cần thiết.
- **Để tuân thủ các nghĩa vụ và quy định pháp lý, hướng dẫn quản lý hoặc quy tắc thực hành** áp dụng cho Công ty và các Đơn vị Liên kết (được định nghĩa bên dưới) tại Hoa Kỳ và/hoặc bất kỳ khu vực pháp lý có liên quan nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tuân thủ các nghĩa vụ "hiểu rõ khách hàng của bạn" dựa trên các yêu cầu chống rửa tiền và chống khủng bố hiện hành, các lệnh trừng phạt kinh tế và thương mại, thẩm định khách hàng, phòng ngừa gian lận và bảo mật thông tin, báo cáo hoạt động đáng ngờ, ngoại hối và thương mại quốc tế, báo cáo thuế và các điều luật, quy định, sắc lệnh và nghĩa vụ hiện hành khác, tuân thủ mọi yêu cầu từ bất kỳ cơ quan quản lý hoặc cơ quan có thẩm quyền nào trong phạm vi được luật hiện hành cho phép, thực hiện quản lý rủi ro để tạo điều kiện tuân thủ các điều trên, chúng tôi thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân bao gồm thông tin liên hệ công việc, mô tả vị trí, dữ liệu xác thực, dữ liệu tài chính, dữ liệu kiểm tra lý lịch, dữ liệu liên lạc điện tử và giọng nói cũng như các loại Dữ liệu Cá nhân khác nếu cần thiết.
- **Để xác nhận thẩm quyền của một người với tư cách là đại diện hoặc đại lý của Khách hàng** mà Công ty hoặc các Đơn vị Liên kết của Công ty đã tham gia hoặc có ý định tham gia các thỏa thuận khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn ở hợp đồng tiền gửi, hợp đồng cho vay, hợp đồng giao dịch ngoại hối, hợp đồng giao dịch phái sinh và thư tín dụng, chúng tôi thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân bao gồm thông tin liên hệ công việc, mô tả vị trí, dữ liệu kiểm tra lý lịch, dữ liệu xác thực và các loại Dữ liệu Cá nhân khác nếu cần thiết.
- **Để tiến hành lưu trữ hồ sơ và quản lý doanh nghiệp theo cách khác**, chẳng hạn như để giám sát hoặc tạo điều kiện tuân thủ các chính sách nội bộ của Wells Fargo, để thực hiện quản lý rủi ro, để hỗ trợ, duy trì hoặc nâng cấp công nghệ, hoạt động hoặc hệ thống của Wells Fargo (bao gồm cả liên quan đến điện toán đám mây), để bảo vệ doanh nghiệp, quyền hoặc tài sản của bất kỳ đơn vị nào của Tập đoàn Wells Fargo (được định nghĩa trong [Mục 3](#)) bằng cách đưa ra bất kỳ khiếu nại pháp lý, biện hộ hoặc tố tụng nào, để hỗ trợ việc tiến hành kiểm toán, hỗ trợ chuyển nhượng doanh nghiệp, kết hợp, tái cấu trúc, giải thể hoặc các hoạt động tương tự liên quan đến bất kỳ đơn vị nào của Wells Fargo Group, v.v., chúng tôi thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân bao gồm thông tin liên hệ công việc, mô tả vị trí, dữ liệu xác thực, dữ liệu tài chính, dữ liệu kiểm tra lý lịch, dữ liệu liên lạc điện tử và giọng nói cũng như các danh mục Dữ liệu Cá nhân khác nếu cần thiết.

3. Tiết lộ Dữ liệu Cá nhân

Công ty có thể chuyển Dữ liệu Cá nhân của bạn trong [Mục 1](#) cho những người nhận bên dưới cho các mục đích được liệt kê trong [Mục 2](#).

- **Các Đơn vị Liên kết.** Công ty có các Đơn vị Liên kết hoạt động tại Hoa Kỳ và trên toàn thế giới ("**Đơn vị Liên kết**"), bao gồm công ty mẹ tại Hoa Kỳ, Wells Fargo & Company, và Wells Fargo Bank, N.A. (Công ty và các Đơn vị Liên kết của chúng tôi được gọi chung là "**Tập đoàn Wells Fargo**"). Chúng tôi có thể tiết lộ Dữ liệu Cá nhân cho các Đơn vị Liên kết của chúng tôi trên toàn thế giới. Danh sách không đầy đủ các Đơn vị Liên kết có trong hồ sơ 10-K của Wells Fargo & Company được nộp cho Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ: <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297124000064/wfc-1231x2023xex21.htm>.
- **Các bên thụ hưởng, các bên đối tác và các bên khác liên quan đến giao dịch.** Tập đoàn Wells Fargo có thể tiết lộ Dữ liệu Cá nhân cho các bên thụ hưởng, các bên đối tác hoặc các bên khác liên quan đến giao dịch trên toàn thế giới, ví dụ như để cung cấp các dịch vụ mà khách hàng của chúng tôi yêu cầu và để tuân thủ các nghĩa vụ và quy định pháp lý.
- **Nhà cung cấp dịch vụ.** Tập đoàn Wells Fargo có thể tiết lộ Dữ liệu Cá nhân cho các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, đám mây và các loại dịch vụ khác trên toàn thế giới hoạt động theo hướng dẫn của chúng tôi liên quan đến việc xử lý dữ liệu đó ("**Bên Xử lý Dữ liệu**"). Bên Xử lý Dữ liệu sẽ phải tuân thủ các nghĩa vụ theo hợp đồng để thực hiện các biện pháp bảo mật hành chính, kỹ thuật, vật lý và tổ chức phù hợp nhằm bảo vệ Dữ liệu Cá nhân và chỉ xử lý Dữ liệu Cá nhân theo hướng dẫn. Tập đoàn Wells Fargo cũng có thể tiết lộ Dữ liệu Cá nhân cho các kiểm toán viên bên ngoài độc lập hoặc các nhà cung cấp dịch vụ khác trên toàn thế giới có thể không hoạt động với tư cách là Bên Xử lý Dữ liệu. Các nhà cung cấp dịch vụ đó sẽ phải tuân thủ mọi nghĩa vụ hợp đồng cần thiết liên quan đến việc bảo vệ và xử lý Dữ liệu Cá nhân đó.
- **Yêu cầu pháp lý.** Theo luật hiện hành, Tập đoàn Wells Fargo có thể tiết lộ Dữ liệu Cá nhân nếu được yêu cầu hoặc cho phép theo luật hoặc quy định hiện hành, bao gồm luật và quy định của Hoa Kỳ và các quốc gia khác, hoặc nếu tin tưởng một cách thiện chí rằng hành động đó là cần thiết để: (a) tuân thủ nghĩa vụ pháp lý hoặc để đáp ứng yêu cầu từ cơ quan thực thi pháp luật hoặc các cơ quan công quyền khác ở bất cứ nơi nào Tập đoàn Wells Fargo có thể hoạt động kinh doanh; (b) bảo vệ và bảo toàn quyền hoặc tài sản của bất kỳ đơn vị nào của Tập đoàn Wells Fargo; (c) hành động trong các trường hợp khẩn cấp để bảo vệ sự an toàn của Khách hàng và Đại diện Cá nhân, nhân viên hoặc người lao động tạm thời của bất kỳ đơn vị nào của Tập đoàn Wells Fargo hoặc những người khác, sự an toàn cá nhân của các Đại diện Cá nhân, Khách hàng và các nguồn lực/nhân viên dự phòng của bất kỳ đơn vị nào của Tập đoàn Wells Fargo hoặc những người khác; hoặc (d) bảo vệ khỏi mọi trách nhiệm pháp lý. Ngoài ra, Tập đoàn Wells Fargo có thể chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của bạn với các cơ quan quản lý của Hoa Kỳ và các cơ quan tự quản lý khác mà chúng tôi phải tuân thủ, bất kể Tập đoàn Wells Fargo hoạt động kinh doanh ở đâu.
- **Chuyển nhượng doanh nghiệp, kết hợp và các hoạt động liên quan.** Trong quá trình phát triển doanh nghiệp, Tập đoàn Wells Fargo có thể bán, mua, thuê, trao đổi, tái cấu trúc hoặc tổ chức lại các doanh nghiệp hoặc tài sản. Trong trường hợp có bất kỳ hoạt động bán, sáp nhập, tổ chức lại, giao dịch, tái cấu trúc, giải thể thực tế hoặc được đề xuất hoặc bất kỳ sự kiện tương tự nào liên quan đến doanh nghiệp hoặc tài sản của chúng tôi, Dữ liệu Cá nhân có thể được chia sẻ với các đơn vị có liên quan hoặc có thể là một phần của tài sản được chuyển nhượng và sẽ tuân theo bất kỳ nghĩa vụ hợp đồng cần thiết nào để đảm bảo bảo vệ Dữ liệu Cá nhân.

Người nhận Dữ liệu Cá nhân được xác định trong [Mục 3](#) này có thể ở Hoa Kỳ hoặc các khu vực pháp lý khác bên ngoài quốc gia nơi bạn hoặc Đại diện Cá nhân cư trú. Do đó, những người nhận ở nước ngoài này có thể không phải tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu của quốc gia nơi bạn hoặc Đại diện Cá nhân cư trú. Họ cũng có thể không được yêu cầu cung cấp cho bạn hoặc Đại diện Cá nhân mức độ bảo vệ dữ liệu hoặc biện pháp khắc phục tương đương theo luật bảo vệ dữ liệu tại nơi bạn hoặc Đại diện Cá nhân cư trú. Một số người nhận này cũng có thể đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu (thay vì Bên Xử lý Dữ liệu) đối với Dữ liệu Cá nhân của bạn. Bất chấp những điều trên, khi được yêu cầu bởi luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, Công ty sẽ: (i) giải quyết bất kỳ yêu cầu hiện hành nào để đảm bảo mức độ bảo vệ dữ liệu đầy đủ trước khi chuyển Dữ liệu Cá nhân bằng cách đảm bảo thực hiện các thỏa thuận chuyển dữ liệu phù hợp hoặc xác nhận các biện pháp bảo vệ hợp lý khác được áp dụng; và (ii) quy định rõ rằng Dữ liệu Cá nhân sẽ được cung cấp cho người nhận trên cơ sở cần

biết chỉ cho các mục đích được mô tả trong [Mục 2](#) ở trên. Các biện pháp này cho phép chúng tôi chuyển và sử dụng Dữ liệu Cá nhân một cách an toàn ở bất kỳ đâu trên thế giới nơi chúng tôi có cơ sở hoặc nơi chúng tôi đã ký hợp đồng với bên thứ ba để cung cấp dịch vụ cho chúng tôi.

4. Sự chấp thuận

Trong phạm vi được pháp luật hiện hành yêu cầu và cho phép, bạn đồng ý rõ ràng với việc thu thập, sử dụng, tiết lộ (bao gồm chuyển giao xuyên biên giới) và xử lý Dữ liệu Cá nhân khác như được mô tả trong Thông báo này bằng cách cung cấp Dữ liệu Cá nhân cho Tập đoàn Wells Fargo hoặc ủy quyền cho Khách hàng của chúng tôi cung cấp thông tin đó cho chúng tôi. Khi bạn trực tiếp hoặc gián tiếp cung cấp Dữ liệu Cá nhân của bất kỳ cá nhân nào cho bất kỳ đơn vị nào của Tập đoàn Wells Fargo, trước tiên bạn phải thông báo cho những cá nhân đó về các hoạt động bảo mật dữ liệu của chúng tôi bằng cách cung cấp cho họ một bản sao của Thông báo này và phải có được tất cả các sự chấp thuận sau khi đã thông hiểu (bao gồm cả sự chấp thuận riêng) từ những cá nhân đó để cho phép các hoạt động được mô tả trong Thông báo này trước khi cung cấp Dữ liệu Cá nhân của họ cho Tập đoàn Wells Fargo. Bạn từ bỏ một cách rõ ràng việc tuân thủ các luật và nghĩa vụ về bảo mật ngân hàng, nếu có, của quốc gia hoặc các quốc gia nơi bạn và các tương mục được mở trong phạm vi cho phép của luật hiện hành.

Bạn có thể thu hồi sự chấp thuận cho phép xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo cho chúng tôi theo địa chỉ được cung cấp trong [Mục 8](#) của Thông báo này. Việc thu hồi sự chấp thuận sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý Dữ liệu Cá nhân được thực hiện trước khi có yêu cầu thu hồi hoặc việc xử lý dựa trên cơ sở hợp pháp khác ngoài sự chấp thuận. Việc thu hồi sự chấp thuận có thể dẫn đến việc chúng tôi không thể cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp các dịch vụ theo yêu cầu cho Khách hàng nếu Dữ liệu Cá nhân là cần thiết để cung cấp các dịch vụ theo yêu cầu.

5. Bảo mật và Lưu giữ

Các biện pháp thích hợp được thực hiện để bảo đảm Dữ liệu Cá nhân là chính xác và cập nhật. Để ngăn ngừa việc mất mát, sử dụng sai mục đích, truy cập trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy Dữ liệu Cá nhân, Wells Fargo sẽ thực hiện các biện pháp bảo mật về mặt pháp lý, kỹ thuật, vật lý và tổ chức phù hợp để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân. Khi đăng ký với trang web, ứng dụng di động hoặc tính năng truyền thông xã hội của chúng tôi (mỗi tính năng được gọi là "**Trang web**"), chúng tôi có thể cung cấp cho bạn mã định danh và mật khẩu duy nhất để truy cập vào các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi khuyên bạn hãy chọn mật khẩu một cách khôn ngoan để không kẻ xâm nhập hoặc bên thứ ba nào có thể truy cập trái phép vào Trang web. Chúng tôi cũng khuyên bạn hãy giữ bí mật mật khẩu của mình và không lưu bất kỳ văn bản hoặc bản ghi nào khác về mật khẩu có thể bị kẻ xâm nhập hoặc bên thứ ba truy cập. Mặc dù đã nỗ lực hết sức nhưng thật không may là không có hệ thống lưu trữ hoặc truyền dữ liệu nào có thể đảm bảo an toàn tuyệt đối. Nếu bạn có lý do để tin rằng tương tác hoặc Dữ liệu Cá nhân của bạn với chúng tôi không còn an toàn nữa, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi bằng cách sử dụng thông tin liên hệ trong [Mục 8](#).

Dữ liệu Cá nhân của bạn được lưu giữ theo cách phù hợp với luật hiện hành và trong thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích thu thập được mô tả trong [Mục 2](#). Hồ sơ được Wells Fargo và các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của Wells Fargo lưu giữ trong các khoảng thời gian khác nhau, thường từ 1 năm đến 10 năm (và lâu hơn trong một số trường hợp) tùy thuộc vào các yêu cầu về pháp lý, quy định hoặc kinh doanh đối với hồ sơ cụ thể. Các tiêu chí được sử dụng để xác định thời hạn lưu giữ này bao gồm nhưng không giới hạn ở những điều sau:

- Khoảng thời gian mà chúng tôi duy trì mối quan hệ liên tục với bạn và cung cấp dịch vụ cho bạn (ví dụ: miễn là tổ chức của bạn có tương mục với chúng tôi hoặc tiếp tục sử dụng dịch vụ);
- Có nghĩa vụ pháp lý mà chúng tôi phải tuân thủ (ví dụ: một số điều luật nhất định yêu cầu chúng tôi phải lưu giữ hồ sơ giao dịch của bạn trong một khoảng thời gian nhất định sau khi tổ chức của bạn không còn mở tương mục với chúng tôi);
- Việc lưu giữ cần được tiến hành khi xem xét vị thế pháp lý của chúng tôi (chẳng hạn như liên quan đến các điều luật về thời hiệu áp dụng, tố tụng hoặc điều tra theo quy định); và/hoặc

- Cho dù nhu cầu hoạt động của chúng tôi có yêu cầu duy trì dữ liệu cá nhân của bạn hay không (ví dụ: để kiểm toán nội bộ hoặc kiểm toán bên ngoài đối với hoạt động của công ty, duy trì các ưu tiên chào hàng (bao gồm cả khách hàng cũ và không phải khách hàng), quản trị hệ thống hoặc để phòng ngừa gian lận).

6. Quyền của Chủ thể Dữ liệu và Lựa chọn cho Tài liệu Tiếp thị

Quyền của Chủ Thể Dữ liệu

Đại diện Cá nhân có thể có một số quyền nhất định liên quan đến Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi nắm giữ về họ. Những quyền này có thể thay đổi tùy thuộc vào luật bảo vệ dữ liệu áp dụng cho đơn vị Wells Fargo mà bạn có mối quan hệ kinh doanh. Đại diện Cá nhân có thể có quyền truy cập, chỉnh sửa, lấy bản sao và được thông báo về các hoạt động xử lý đối với bất kỳ Dữ liệu Cá nhân nào được lưu giữ về họ. Họ cũng có thể có quyền xóa, phản đối, hạn chế xử lý hoặc yêu cầu chuyển Dữ liệu Cá nhân của họ. Họ cũng có thể có quyền yêu cầu cơ quan bảo vệ dữ liệu cứu trợ, yêu cầu bồi thường thiệt hại, tự vệ hoặc khởi kiện về các hành vi vi phạm quyền và lợi ích của họ đối với Dữ liệu Cá nhân của họ theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Cuối cùng, họ có quyền chấp thuận với việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình và thu hồi bất kỳ sự chấp thuận nào đã đưa ra trước đó. Tuy nhiên, việc họ thu hồi sự chấp thuận sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý Dữ liệu Cá nhân được thực hiện trước khi có yêu cầu thu hồi hoặc việc xử lý dựa trên căn cứ hợp pháp khác ngoài sự chấp thuận.

Đại diện Cá nhân phải gửi yêu cầu bằng văn bản bằng cách sử dụng thông tin liên hệ được liệt kê trong [Mục 8](#) bên dưới. Sau khi xác minh danh tính của Đại diện Cá nhân, chúng tôi sẽ nỗ lực phản hồi nhanh chóng các yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu và thực hiện các hành động khác theo yêu cầu theo quy định của luật pháp địa phương. Nếu được pháp luật cho phép, chúng tôi có thể tính một khoản phí thích hợp để trang trải chi phí trả lời yêu cầu. Những quyền này có thể không phải là tuyệt đối và có thể có ngoại lệ. Nếu Wells Fargo không thể đáp ứng yêu cầu, người yêu cầu sẽ được cung cấp lý do từ chối.

Lựa chọn cho Tài liệu Tiếp thị

Nếu bạn không muốn nhận tài liệu tiếp thị và bán hàng từ Wells Fargo qua thư trực tiếp, điện thoại hoặc email, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản bằng cách sử dụng thông tin liên hệ của chúng tôi được liệt kê trong [Mục 8](#) bên dưới. Chúng tôi sẽ thực hiện yêu cầu của bạn trong khoảng thời gian hợp lý sau khi nhận được yêu cầu hoặc trong khoảng thời gian theo quy định của luật pháp địa phương.

7. Khiếu nại

Theo luật hiện hành, bạn có quyền khiếu nại nếu bạn cho rằng chúng tôi đã không tuân thủ Thông báo này hoặc bất kỳ luật về quyền riêng tư hiện hành nào khi xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn. Nếu bạn muốn khiếu nại, vui lòng gửi khiếu nại bằng văn bản đến thông tin liên hệ bên dưới phù hợp nhất với địa điểm của bạn. Chúng tôi sẽ trả lời khiếu nại bằng văn bản trong vòng 30 ngày. Nếu bạn không hài lòng với phản hồi của chúng tôi, bạn có thể khiếu nại lên cơ quan bảo vệ dữ liệu hoặc chuyên viên phụ trách bảo vệ quyền riêng tư tại quốc gia của bạn.

8. Thắc mắc của Khách hàng

Vui lòng gửi mọi yêu cầu liên quan đến quyền truy cập, chỉnh sửa và các quyền hợp pháp khác liên quan đến Dữ liệu Cá nhân hoặc bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Thông báo này đến địa chỉ bên dưới phù hợp nhất với địa điểm của bạn:

Châu Á-Thái Bình Dương

Chuyên viên phụ trách Quyền riêng tư Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương (APAC)

138 Market St, #30-01 CapitaGreen, Singapore, 048946

Điện thoại: (65) 6395 6900

Email: privacy.apac@wellsfargo.com

Châu Mỹ La-tinh và Caribe

Chuyên viên phụ trách Quyền riêng tư Khu vực Châu Mỹ
23rd Floor, 22 Adelaide Street West
Toronto, Ontario
Canada M5H-4E3
Điện thoại: (416) 607-2900
Email: canadaprivacyinfo@wellsfargo.com

9. Sửa đổi

Thông báo này có thể được sửa đổi theo luật pháp, quy định hoặc vì những lý do khác. Trong trường hợp đó, một Thông báo sửa đổi sẽ được đăng trên trang web của chúng tôi tại <http://www.wellsfargo.com/privacy-security/>. Trang cung cấp Thông báo phải ghi rõ ngày cập nhật lần cuối của Thông báo.

10. Các Đơn vị của Wells Fargo Bao gồm trong Thông báo này

<u>Quốc gia</u>	<u>Tên Đơn vị</u>	<u>Địa chỉ</u>
Bermuda	Union Hamilton Reinsurance, Ltd.	2 Church Street Clarendon House Hamilton
Colombia	Wells Fargo Bank, N.A. – Santafe de Bogota, Colombia	Carrera 11 #79-35, Piso 9 Bogotá, D.C.
Hong Kong	Wells Fargo Bank, N.A. – Chi nhánh Hong Kong	1 Queens Road East, 27/F, Three Pacific Place, Wan Chai, Hong Kong
Hong Kong	Wells Fargo Securities Asia Limited	1 Queens Road East, 27/F, Three Pacific Place, Wan Chai, Hong Kong
Singapore	Wells Fargo Bank, N.A. – Chi nhánh Singapore	138 Market Street, #30-01, CapitaGreen, Singapore, 048946
Singapore	Wells Fargo CDF International Pte. Ltd.	138 Market Street, #30-02, CapitaGreen, Singapore, 048946
Singapore	Wells Fargo Securities Singapore Pte. Ltd.	138 Market Street, #30-03, CapitaGreen, Singapore, 048946
Đài Loan	Wells Fargo Bank, N.A. – Chi nhánh Đài Bắc	No.44, 17F, Chung Shan North Road, Section 2 Taipei City, Taiwan
Việt Nam	Wells Fargo Bank, N.A. – Hà Nội, Việt Nam	Phòng 1410, Tòa Nhà Cornerstone, Số 16, Phố Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội