

富國銀行國際隱私通知

除美國、澳洲、巴西、加拿大、中國、日本、紐西蘭、韓國、英國、歐盟國家及杜拜國際金融中心以外所有國家/地區。

生效日期：2024年8月16日

第10節所列的富國銀行實體（「我們」、「我們的」、「本公司」）與您及/或貴公司有業務關係或以其他方式分享個人資料，故提供此隱私通知（「通知」），對我們作為資料控制者如何收集、儲存、使用、揭露及以其他方式處理可直接或間接識別您或與貴公司有關之其他個人身份的個人可識別資訊（「個人資料」）進行說明。如果您或貴公司與位於上述排除國家/地區的富國銀行實體有業務關係或以其他方式分享個人資料，該富國銀行實體收集及處理個人資料的活動將受另一份隱私通知（載於 <https://www.wellsfargo.com/privacy-security>）管轄。

1. 所收集個人資料的類型

在美國境外，主要是且僅公司及其他法律實體與我們有業務關係並開立帳戶。然而，我們可能會收集有關客戶公司（「客戶」）個人代表（「個人」）的個人資料，例如個人的：

- 工作聯絡方式：** 例如姓名、工作地址、電話號碼、行動電話號碼、電子郵件地址及線上聯絡方式，包括但不限於用於存取我們網站、行動應用程式及/或社交媒體功能的唯一識別碼及密碼。
- 職位描述：** 例如僱主、職稱、所擔任的職務、職責及僱傭年限。
- 驗證資料：** 例如護照、駕照、其他政府身份資訊、家庭地址及電話號碼、地址核證文件、出生日期、居住國家/地區、就業核證文件、結婚證（如果個人作為個人擔保人）及簽名授權。
- 財務資料：** 例如薪資及其他收入、財富來源、資產及資產核證文件、信用報告、財務關係及財務交易。
- 背景調查資料：** 例如背景調查資訊，在當地法律要求或允許的範圍內，包括信用和刑事調查及篩查。
- 監控資料：** 例如，在您訪問某一富國銀行實體的營業場所時，該營業場所安裝（在當地法律允許的情況下）的CCTV 視訊及音訊監控設備擷取的影像及聲音。
- 電子及語音通訊資料：** 例如透過所有適用的通訊渠道與富國銀行進行業務溝通時獲取的內容、資料、錄製內容、IP地址及片段識別資料，包括電子郵件、文字、即時訊息或聊天、轉錄、電話通訊、音訊或視訊通話、錄音、錄影以及富國銀行託管的簡報。

在上述個人資料中，根據與您有業務關係的富國銀行實體適用的資料保護法，部分資料可能被視為敏感資料。哪些資料構成敏感個人資料，取決於適用資料保護法的規定，但犯罪記錄、客戶的特定類型財務或帳戶資訊等可能屬於敏感個人資料。除非另有說明，本通知中提及的個人資料包括敏感個人資料。然而，敏感個人資料將根據適用的資料保護法進行處理，並且僅可為實現第2節所述目的而在必要時進行處理。

我們可能會直接從客戶或代表客戶的個人收集個人資料，收集途徑包括與銀行的互動、使用銀行系統、私人名單及公開來源（例如政府實體、監管機構或其他機關的年度報告及公共登記簿/資料庫/網站）。我們將以實體和電子形式處理您的個人資料，並依據適用的資料保護法充分保障您的個人權益。

您和您的個人有權拒絕同意提供個人資料。然而，我們得出於提供服務或維繫客戶服務關係的必要，收集和處理個人資料。在個人資料對於提供服務屬不可或缺的情事下，若未能提供個人資料，可能導致本公司無法向客戶提供或繼續提供服務。

2. 收集和使用目的

收集和使用個人資料的目的有：

- **為了提供客戶要求的服務**，履行協議規定的義務以及履行相關的業務職能，包括開展資料及交易處理、開展信用調查、處理客戶查詢及管理客戶關係等，我們會收集和使用個人資料，包括工作聯絡方式、職務描述、驗證資料、財務資料、背景調查資料、電子及語音通訊資料及必要的其他類別個人資料。
- **為了遵守美國及/或任何相關司法管轄區適用的法律義務及法規、監管指引或業務守則**（適用於本公司及其附屬實體（定義見下文）），包括但不限於基於適用的反洗錢及反恐怖主義規定遵守「瞭解客戶」義務，經濟貿易制裁、客戶盡職調查、防欺詐及資訊安全、可疑活動報告、外匯及國際貿易、稅務報告和其他適用法律、法規、條例和義務，在適用法律允許的範圍內遵守任何監管機構或機關的任何要求，為推動遵守上述規定開展風險管理，我們會收集和使用個人資料，包括工作聯絡方式、職務描述、驗證資料、財務資料、背景調查資料、電子及語音通訊資料及必要的其他類別個人資料。
- 在本公司或其附屬實體已經或預期將與客戶訂立各種安排（包括但不限於存款合約、貸款合約、外匯交易合約、衍生交易合約及信用狀）的情事下，**為了確認某一人士作為客戶代表或代理人的權限**，我們會收集和使用個人資料，包括工作聯絡方式、職務描述、背景調查資料、驗證資料及必要的其他類別個人資料。
- **為了留存記錄及以其他方式管理業務**，例如監控或促進遵守富國銀行的內部政策，實施風險管理，支援、維護或升級富國銀行的技術、運營或系統（包括雲計算方面的技術、運營或系統），透過任何法律索賠、抗辯或法律程序保護任何富國銀行集團實體（定義見第3節）的業務、權利或財產，支持開展稽核，支持任何富國銀行集團實體的相關業務轉讓、合併、重組、解散或類似活動等等，我們會收集和使用個人資料，包括工作聯絡方式、職務描述、驗證資料、財務資料、背景調查資料、電子及語音通訊資料及必要的其他類別個人資料。

3. 個人資料的揭露

本公司可能出於第2節所列目的，向以下接收方傳輸第1節所述個人資料。

- **附屬實體**。本公司在在美國和世界各地均擁有附屬實體（「附屬實體」），包括位於美國的集團母公司，即富國銀行公司 (Wells Fargo & Company) 及 Wells Fargo Bank, N.A.（本公司及附屬實體統稱「富國銀行集團」）。我們可能會在全球範圍內向附屬實體揭露個人資料。有關附屬實體的非詳盡清單，載於富國銀行公司 (Wells Fargo & Company) 向美國證券交易委員會提交的 10-K 表格內：<https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297124000064/wfc-1231x2023xex21.htm>。</3
- **有關交易的受益人、交易對手及其他各方**。為了提供客戶要求的服務以及履行法定義務和法規等目的，富國銀行集團可能會在全球範圍內向有關交易的受益人、交易對手或其他各方揭露個人資料。
- **服務提供商**。富國銀行集團可能會將個人資料揭露給在全球範圍內依照我們指示處理資料的資訊技術、雲服務及其他類型服務提供商（「資料處理者」）。資料處理者須履行合約義務，實施適當的管理、技術、實體及組織安全措施來保障個人資料的安全，並僅按照指示處理個人資料。富國銀行集團亦可能在全球範圍內向獨立外部稽核師或其他服務提供商揭露個人資料，該等提供商不一定作為資料處理者。該等服務提供商須遵守有關保護及處理個人資料的必要合約義務。
- **法律要求**。在適用法律的規限下，若適用法律或法規（包括美國和其他國家/地區的法律和法規）要求或允許，或者出於善意認為出於以下目的而有必要，則富國銀行集團可能會揭露個人資料：**(a)**在富國銀行開展業務的地方，遵守法律義務或響應執法或其他公共機構的要求；**(b)**保護和維護任何富國銀行實體的權利或財產；**(c)**在緊急情事下保護客戶及其個人，任何富國銀行集團實體僱員或臨時工的安全，或任何富國銀行集團實體或其他實體的個人、客戶和應急資源/僱員的其他人身安全；或**(d)**免於承擔任何法律責任。此外，在富國銀行集團開展業務的任何地方，富國銀行集團均可能與美國監管機構或其受監管的其他自我監管機構分享您的個人資料。

- **業務轉讓、合併及相關活動。** 隨著我們發展業務，富國銀行集團可能會出售、購買、收購、獲取、交換、重組或重整業務或資產。如果我們實際或擬定出售、合併、重整、交易、重組、解散業務或資產或發生任何類似事件，我們可能與相關實體分享個人資料，或者將個人資料作為轉讓資產的一部分，並須遵守必要的合約義務以確保個人資料得到保護。

本第3節所述個人資料的接收方可能位於美國，或者您或您的個人所在國家/地區以外的其他司法管轄區。因此，該等海外接收方不一定需要遵守您或您的個人所在國家/地區的資料保護法律。該等接收方亦可能無須向您或您的個人提供與您或您的個人所在國家/地區的資料保護法相若程度的資料保護或補救。其中部分接收方亦可能是您個人資料的資料控制者（而非資料處理者）。即使已有前述規定，在適用資料保護法要求的範圍內，本公司將：**(i)** 確保執行適當的資料傳輸協議，或確認採用其他合理的保障措施，從而在傳輸個人資料前，解決任何適用要求以確保適當資料保護；及 **(ii)** 確定僅出於上方第2節所述目的在需要知道的範圍向接收方提供個人資料。這些措施使我們能夠以安全的方式在世界上任何我們擁有業務的地方，或者在我們與第三方簽約為我們提供服務的地方，傳輸和使用個人資料。

4. 同意

在適用法律要求和允許的範圍內，您向富國銀行集團提供個人資料，或者授權我們的客戶向我們提供個人資料，即表示您明確同意我們按本通知所述收集、使用、揭露（包括跨境傳輸）及以其他方式處理個人資料。如果您直接或間接向任何富國銀行集團實體提供任何個人的個人資料，您必須先向這些個人提供本通知副本，告知我們的資料隱私慣例，並向他們獲取所有必要知情同意（包括單獨同意）以允許進行本通知所述活動後，再向富國銀行集團提供其個人資料。在適用法律允許的範圍內，您明確放棄遵守您及開立帳戶所在國家/地區的銀行保密法律和義務（如有）。

您可以隨時按本通知第8節所列地址向我們發出通知，撤回同意處理您的個人資料。撤回同意不會影響提出撤回要求之前已處理個人資料的合法性，亦不影響在同意範圍之外基於合理理由處理個人資料。撤回同意可能導致我們無法向客戶提供或繼續提供所要求的服務，因提供所要求的服務必須使用個人資料。

5. 安全及保留

我們將採取適當措施，確保個人資料保持準確且最新。為了防止個人資料遭遺失、濫用、未經授權存取、揭露、篡改或銷毀，富國銀行將採取適當的法律、技術、物理和組織安全措施來保護個人資料。在註冊我們的網站、行動應用程式或社交媒體功能（單稱「網站」）時，我們可能會為您指定一個唯一識別碼及密碼，以便您存取我們的產品和服務。我們鼓勵您謹慎選擇密碼，以免入侵者或第三方可未經授權存取網站。我們亦鼓勵您對密碼保密，不留存有關密碼的任何書面或其他記錄，以免被入侵者或第三方獲取。雖然我們會竭盡全力保護資料，但沒有任何資料傳輸或儲存系統可保證萬無一失。如果您有理由相信您與我們的互動或個人資料不再安全，請立即按第8節所列聯絡方式通知我們。

我們將按照適用法律規定的方式，在為滿足第2節所述收集目的而有必要的時限內，一直保留您的個人資料。富國銀行及其第三方服務提供商保存記錄的期限各不相同，通常是1年到10年（某些情況下更長），具體取決於有關特定記錄的法律、法規或業務要求。確定保留期限的標準包括但不限於以下各項：

- 我們與您維持持續關係並向您提供服務的時限（例如，只要貴公司在本公司開立帳戶或繼續使用服務）；
- 我們是否需要遵守法律義務（例如，某些法律要求我們在貴公司不再於本公司開立帳戶後一段時間內繼續保存您的交易記錄）；
- 考慮到我們的法律立場（例如在適用的時效法規、訴訟或監管調查方面），保留記錄是否合宜；及/或
- 出於我們的營運需求，是否需要維持您的個人資料（例如，出於公司營運的內部或外部稽核，維持客戶招攬偏好（包括針對前客戶和非客戶）、系統管理或防止欺詐。

6. 行銷材料的資料主體權利和選擇

資料主體權利

您的個人對於我們持有的有關個人資料擁有若干權利。有關權利可能因您與之有業務關係的富國銀行實體適用的資料保護法而異。您的個人可能有權存取、更正、獲取有關所持個人資料的副本，並獲告知個人資料處理活動，亦有權刪除、反對、限制其個人資料的處理或尋求其個人資料的可攜性。根據適用的資料保護法，個人還有權就違反其有關個人資料的權利及利益，向資料保護機關尋求救濟，索要損害賠償，尋求自衛或提起法律程序。最後，個人有權同意處理其個人資料，亦可撤回先前作出的任何同意。然而，撤回同意將不影響提出撤回請求之前處理個人資料的合法性，亦不影響在同意範圍之外基於合法理由進行的處理。

個人須按下方第 8 節所列聯絡方式，以書面形式提交撤回請求。我們會在驗證個人身份後，努力盡快對資料主體的有效請求作出回應，並採取當地法律規定的其他措施。在法律允許的範圍內，我們可能會收取適當的費用，以彌補我們回應請求發生的成本。上述權利並非絕對權利，也可能適用例外情況。富國銀行若無法滿足請求，會向請求者提供拒絕理由。

行銷材料的選擇

如果您不願意透過直郵、電話或電子郵件方式接收富國銀行的行銷和銷售材料，請按下方第 8 節所列聯絡方式提交書面請求。我們將在收到請求後，在一段合理時間內或當地法律規定的時限內滿足您的請求。

7. 申訴

根據適用法律，如果您認為我們未能依循本通知或任何適用隱私法律處理您的個人資料，您有權提出申訴。如欲申訴，請以書面方式提交至以下最適合您所在地區的聯絡方式。我們將在 30 天內對書面申訴作出回覆。如果您對我們的回覆不滿意，您可以向您所在國家/地區的資料保護機關或隱私專員尋求申訴。

7. 客戶詢問

所有與存取、更正個人資料及其他合法權利有關的請求，或者與本通知有關的任何問題，請直接發送至最適合您所在位置的以下地方：

亞太區：

APAC 區域隱私主管

138 Market St, #30-01 CapitaGreen, Singapore, 048946

電話號碼：(65) 6395 6900

電子郵件：privacy.apac@wellsfargo.com

拉丁美洲及加勒比海區

美洲區域隱私主管

23rd Floor, 22 Adelaide Street West

Toronto, Ontario

Canada M5H-4E3

電話號碼：(416) 607-2900

電子郵件：canadaprivacyinfo@wellsfargo.com

9. 修改

本通知可因法律或法規修訂或其他原因而修改。在該種情事下，我們將於網站 <http://www.wellsfargo.com/privacy-security/> 張貼修訂版通知。通知頁面將列明該通知的最新更新日期。

10. 本通知涵蓋的富國銀行實體

國家/地區	實體名稱	地址
百慕達	Union Hamilton Reinsurance, Ltd.	2 Church Street Clarendon House Hamilton
哥倫比亞	Wells Fargo Bank, N.A. - 哥倫比亞聖菲波哥大	Carrera 11 #79-35, Piso 9 Bogotá, D.C.
香港	Wells Fargo Bank N.A. - 香港分公司	香港灣仔皇后大道東1號太古廣場三座27樓
香港	Wells Fargo Securities Asia Limited	香港灣仔皇后大道東1號太古廣場三座27樓
新加坡	Wells Fargo Bank, N.A. - 新加坡分公司	138 Market Street, #30-01, CapitaGreen, Singapore, 048946
新加坡	Wells Fargo CDF International Pte. Ltd.	138 Market Street, #30-02, CapitaGreen, Singapore, 048946
新加坡	Wells Fargo Securities Singapore Pte. Ltd.	138 Market Street, #30-03, CapitaGreen, Singapore, 048946
臺灣	Wells Fargo Bank, N.A. - 台北分公司	臺北市中山北路2段44號17樓
越南	Wells Fargo Bank, N.A. - 越南河內	No. 16, Phan Chu Trinh Street, Unit 1410, Cornerstone Building, Hoan Kiem District, Hanoi